

Stadsporten



Sommarpuls i Trollhättan

Stadsparken har fått nytt liv

TROLLHÄTTANS STADS
PERSONALTIDNING
NR 4 AUGUSTI 2023



Trollhättans Stad



• Ledare

Välkomna tillbaka!

Hjärtligt välkomna tillbaka efter en förhoppningsvis avkopplande sommarledighet!

I detta nummer vill jag lyfta två angelägna ämnen som kommer att ha en betydande inverkan på oss som organisation. Först och främst är det den upphöjda terrorhotnivån som kräver vår uppmärksamhet och insats. Det är naturligt att känna oro och osäkerhet när nyheter som dessa når oss, men precis som Säkerhetspolisen påpekar är det av största vikt att vi fortsätter att jobba och leva som vanligt. Vårt samhälle bygger på gemenskap, öppenhet och samarbete och vi får inte låta rädsla ta överhanden.

Det andra ämnet jag vill jag ta upp är vår stora utmaning när det gäller kompetensförsörjning. Antalet personer i arbetsför ålder i Trollhättan minskar och samtidigt kommer andelen äldre över 80 år att öka kraftigt fram till 2031. Utmaningen är inte unik för Trollhättan och de strategier som SKR tagit fram för att lösa kompetensförsörjningen handlar bland annat om att vara en attraktiv arbetsgivare och skapa arbetsplatser där människor vill stanna och jobba kvar längre. Vi vidtar redan alla dessa åtgärder och mycket mer, men utmaningen är strukturell och på samhällsnivå.

Staten måste ta ett större ansvar för kompetensförsörjning genom att exempelvis ge kommuner planeringsförsättningar. Äldreomsorgslyftet är ett exempel som varit framgångsrikt. Satsningen har pågått i 3 år och bestått av utbildningar och vidareutbildningar av medarbetare och chefer. Äldreomsorgslyftet har varit lyckat i Trollhättan och jag hoppas att regeringen fortsätter med satsningen.

Den största potentialen för att klara kompetensförsörjningen finns i det vi kan göra själva. Potentialen är i att utveckla nya arbetssätt och tillvarata digitaliseringens möjligheter. Det är en utmanande tid vi har framför oss, en tid för samling, nytänkande och kreativitet. Tillsammans står vi starka och redo för framtidens utmaningar.

Stadsdirektör Said Niklund

Ledare	2	”Enkäten viktig pulsmätning”	11
Kontaktcenter i topp	3	Brå-projekt halvvägs	12
Civil beredskap	4	Digitalisering personakt	13
Fallens dagar	5		NY 14
Trollhätte kanalpark	6		Hänt 15
Invigning Stadsparken	7		Jobbspår 16
Sommar i centrum	8-9	Ombyggnation Kungsgatan	16
Medarbetarenkät	10		Krönika 16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan

ANSVARIG UTGIVARE: Per Ivarsson
0520-49 70 21, per.ivarsson@trollhattan.se
REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Jonathan Hjort, Jenny Martinsson, Josefin Åkesson Bengtsson

LAYOUT: Per Ivarsson, Lina Herngren

OMSLAGSBILD: Sångerskan Wcitoria uppträder under Mellokvällen på Drottningtorget - en av många kostnadsfria aktiviteter som det nya koceptet Sommarpuls erbjuder. Läs mer på sidorna 8-9.

FOTO OMSLAG: Jonathan Hjort



I SKR:s årliga servicemätning kliver Trollhättans Stad upp på topp 10-listan i landet i kategorierna inkommande e-post för enkelhet och tydlighet. En fördjupad samverkan mellan förvaltningarna och gänget från kontaktcenter (bilden) är en av förklaringarna till de fina siffrorna.

Service på nationell toppnivå

SKR:s årliga servicemätning visar på stora framsteg för Trollhättans Stad - Topp 10 i landet för svar på e-post och en klar förbättring jämfört med förra året när det gäller telefonin.

- Vi blev så glada när vi såg rapporten! Detta har vi slitit väldigt hårt för, säger Jenny Eisfeldt Nystedt, enhetschef kontaktcenter.

Text och foto: PER IVARSSON

Servicemätningen omfattar både telefoni och e-post där riktiga upplevelser samlas in från dem som varit i kontakt med organisationen. Totalt deltog 67 kommuner i servicemätningen, som omfattade 23 000 enkätsvar avseende bemötande och enkelhet i kontakt via telefon samt tydlighet och enkelhet i kontakt via e-post.

Målmedvetet arbete

Det som sticker ut mest är e-posthanteringen, där Trollhättans Stad hamnar på topp 10 för enkelhet (plats 5) och tydlighet (plats 6). Bakom de fina siffrorna döljer sig ett medvetet arbete, berättar enhetschef Jenny Eisfeldt Nystedt.

- Vi växer hela tiden i kunskap och blir bättre som helhet tack vare all samverkan med alla förvaltningar inom Trollhättans Stad. Det handlar alltså inte bara om kontaktcenter, utan vi är ett lag som blir ännu bättre tillsammans. Därför ser vi hur viktigt det är med fortsatt och fördjupad samverkan,

säger hon och tillägger:

- Sedan har vi också slitit hårt med standard svar och formuleringar och fokuserat på att använda ett enklare språkbruk.

- Vi är mycket lyhörda utifrån den återkoppling som vi får av de som är i kontakt med oss, till exempel vad våra invånare vill ha och hur vill de ha detta. Vi tar tillvara på de viktiga synpunkterna kring servicen som Trollhättans Stad ger i sitt tjänsteutbud och använder oss av detta i ett ständigt förbättringsarbete. Samverkan mellan oss på kontaktcenter och övriga enheter är viktigt för att ta tillvara på dessa synpunkter.

Telefonin bättre

Också telefonin gör framsteg, om än inte lika stora som inom e-posten. Än.

- Det är påtagligt bättre resultat i jämförelse med föregående års mätning. Fortfarande är vi dock i den nedre delen och har som

mål att nå snittet i servicemätningen 2024.

- Vi kommer under hösten att köra igång med ett förfinat coachningsprogram som riktar sig främst gentemot servicekanalen telefonin, det kommer att bli roligt! Tänk om vi på sikt inom organisationen kan använda coachningsprogrammet som ett gemensamt verktyg för att tillsammans blir bättre på service i vår kontakt- och ärendehantering. Flera kommuner i Sverige som leder servicemätningarna arbetar på detta sätt, och det är så klart något som vi hoppas på i och med samverkan.

Nästa steg i arbetet med att skapa en bättre service är att ta del av den fördjupande rapporten kring fritextsvar och ärendekategorier.

- I och med det arbetet får vi en insikt i vilka ärenden och var i ärendet/vilken del i organisationen som vi behöver utveckla vår service, avslutar Jenny Eisfeldt Nystedt.



Tillsammans med Trollhättan Energi AB äger Trollhättans Stad ett antal mobila reservkraftsaggregat, vilket är viktiga resurser i händelse av en kris. Här inspekteras de av Johan Bogfors, informations- och säkerhetsansvarig på TEAB och Daniel Hult, säkerhetsansvarig i Trollhättans Stad.

Civil beredskap betonas i ny analys

I oktober ska kommunfullmäktige besluta om en ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Tyngden ligger på civil beredskap.

– Det är på grund av omvärldsläget och handlar om exempelvis livsmedelsförsörjning, det vill säga saker som får samhället att fungera, förklarar Daniel Hult, säkerhetsansvarig i Trollhättans Stad.

Text och foto: PER IVARSSON

Varje mandatperiod ska alla kommuner ta fram en ny RSA. Genom den ska vi bättre kunna motstå och hantera oönskade händelser, som samhällsstörningar.

– Det kan vara allt från skogsbränder och elavbrott till cyberangrepp och terrorattentat, ja hela spectrat kort sagt, förklarar säkerhetsansvarig Daniel Hult.

Fokus civil beredskap

De senaste årens risk- och sårbarhetsanalyser har fokuserat på väderfenomen och sociala risker. Nu blir det en tydligare kursändring mot mer civil beredskap, vilket kan förklaras med Rysslands invasion av Ukraina.

– Det innebär att vi tittar mer på hur vi ska

kunna säkerställa att de viktigaste samhällsfunktionerna upprätthålls.

Analysen omfattar hela koncernen, där samarbete och samverkan med bolag och förbund är avgörande för att nå resultat. Inte minst tillsammans med Trollhättan Energi.

– TEAB är en stor aktör när det kommer till störningar i teknisk infrastruktur genom ansvar för hantering av el, vatten, avlopp och värme.

Tillsammans äger Trollhättans Stad och TEAB bland annat ett antal mobila reservkraftsaggregat.

– De är en viktig resurs i händelse av en kris.

Aggregatet kan tillföra el till en fastighet som är bortstyrd från elnätet. De drivs av diesel eller eldningsolja och kan hjälpa till att driva exempelvis centralköket eller ett äldreboende. Det är viktigt att vi inventerar aggregaten och ser till att de fungerar, för när man i krisen vill vi kunna använda dem, så planera är allt.

Analys blir styrdokument

Med den antagna risk- och sårbarhetsanalysen som grund kommer senare ett styrdokument för civil beredskap under senhösten.

– Den förklarar prioriteringar och inriktningar för arbetet framåt, alltså det vi ska arbeta med under mandatperioden, avslutar Daniel Hult.



Marcus & Martinus, Olivia Lobato, Molly Hammar och Arvingarna (tillsammans med N3 Symfoniorkester) uppträdde i Folkets Park under Fallens Dagar 2023.

Publikrekord under Fallens Dagar

Det blev en riktig folkfest när aktiviteter, evenemang och konserter avlöste varandra under Fallens Dagar den 21–23 juli.

Text och foto: JONATHAN HJORT

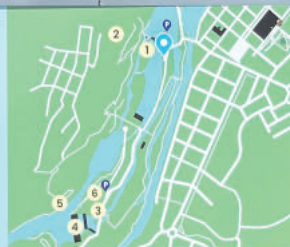
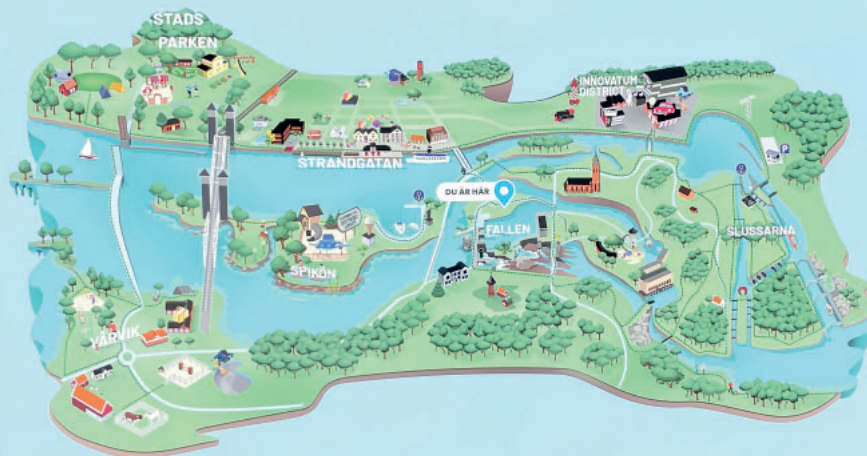
Den tredje helgen i juli var Fallens Dagar, Sveriges äldsta stadsfestival, traditionsenligt tillbaka i Trollhättan. Ett gediget program lockade människor i alla åldrar till en av årets stora happenings i staden. Bland annat blev det kostnadsfria konserter med Molly Hammar, Olivia Lobato, Tomas Andersson Wij och Arvingarna tillsammans med N3 Symfoniorkester. Mest populärt var dock den norska tvillingduon Marcus och Martinus som slog till med ett nytt publikrekord när de fyllde Folkets Park under sin spelning den 22 juli.

– Vi är väldigt nöjda med årets festival. Det var extra roligt att vi kunde slå nytt publikrekord under Marcus och Martinus spelning. Det har varit den enskilt mest önskade akten till Fallens Dagar de senaste 10 åren, så det kanske inte är så konstigt, säger Elias Leijon, arrangemangsansvarig.

Fler bilder finns på Trollhättans Stads hemsida och sociala medier.



TROLLHÄTTE KANALPARK



DU BEFINNER DIG JUST NU VID

FÄLLEN

Information om Fällan och Slussarna finns på www.trollhattan.se och i appen www.trollhattan.se.

- FÄLLANLÄPP**
Fällan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.
- GULDA KRAFTSTATION**
Gulda Kraftstation är en av de mest imponerande tekniska verkställningarna i världen. Här kan du se den gamla turbinen och den vackra utsikten över älven.
- FÖRHÖRAREN**
Förhörraren är en av de mest intressanta byggnaderna i Trollhättan. Här kan du se den gamla turbinen och den vackra utsikten över älven.
- KOPPARSLUTTEN**
Kopparslutten är en av de mest imponerande tekniska verkställningarna i världen. Här kan du se den gamla turbinen och den vackra utsikten över älven.
- MOKETT**
Moketten är en av de mest imponerande tekniska verkställningarna i världen. Här kan du se den gamla turbinen och den vackra utsikten över älven.
- VATTENKRAFTENS LEKPLATS**
Vattenkraftens lekplats är en av de mest imponerande tekniska verkställningarna i världen. Här kan du se den gamla turbinen och den vackra utsikten över älven.

Det goda livet vid vattnet

Vårskansen till Trollhätte Kanalpark - det goda livet vid vattnet här i Trollhättan. Upplev alla områden med utbudet för hela familjen. Här kan du se allt från aktiviteter och härliga möjligheter till god mat och anläggning.

2022 har vi utvecklat kanalparken och gjort den till en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se allt från aktiviteter och härliga möjligheter till god mat och anläggning.

EXPLORE
i TROLLHÄTTAN

STRANDGATAN

Strandgatan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Strandgatan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Strandgatan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

VÅRVIK

Vårvik är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Vårvik är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Vårvik är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

SPIKÖN

Spikön är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Spikön är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Spikön är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

FÄLLEN

Fällan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Fällan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Fällan är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

SLUSSARNA

Slussarna är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Slussarna är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Slussarna är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

INNOVATUM DISTRICT

Innovatum District är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Innovatum District är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.

Innovatum District är en av de mest populära turistattraktionerna i Trollhättan. Här kan du se den vackra utsikten över älven och staden.



LÄS MER OM
TROLLHÄTTE KANALPARK

Information om Fällan och Slussarna finns på www.trollhattan.se och i appen www.trollhattan.se.

Trollhätte kanalpark breddar utbud

Har du också noterat nyuppsatta skyltar utmed älven med texten "Trollhätte kanalpark" och funderat på vad det är? – Fällan och slussarna är Trollhättans främsta turistattraktion med tusentals besökare varje år. Samtidigt finns de många andra besöksmål i området som vi vill visa upp, som Stadsparken, Vårviks gård, stadsdelen Vårvik med flera, berättar Anki Carlsson, ansvarig Besöksnäring i Trollhättans Stad.

Text och foto: PER IVARSSON

Våren 2022 klubbade Trollhättans Stad igenom en ny besöksnäringstrategi. I den finns 6 strategiska områden att fokusera kring till 2030. En av dessa är Trollhätte kanalpark.

– Det har jobbats strategiskt med detta fokusområde, och det första konkreta som också är märkbart för Trollhättebon och besökarna är att det satts upp skyltar på åtta platser. Detta för att visa vilka områden som Trollhätte kanalpark sträcker sig över, samt vad som finns att se och uppleva i respektive del, berättar Anki Carlsson.

Mer än fall och slussar

Fällan och slussarna är Trollhättans främsta besöksmål, men under senare tid har det även gjorts stora satsningar på andra områden som Stadsparken, Vårviks gård, stadsdelen Vårvik, Strandgatan, Spikön och Innovatum District, som i sin tur stärker

hela Trollhätte kanalpark som besöksmål och Trollhättan som reseanledning.

– Genom att paketera hela kanalparken ser vi till att våra besökare och invånare på ett smidigt sätt kan ta del av ännu fler spännande aktiviteter, besöksmål, shopping, lekplatser, konstrundor, upplevelser och mat och dryck i Trollhättan, säger Anki Carlsson.

– För att visualisera detta har vi tagit fram skyltar som placerats ut i kanalparken där man på ett inspirerande och enkelt sätt kan se vad kanalparken har att erbjuda. Dessa skyltar är ett första steg i det arbete som kommer att göras för att utveckla och stärka Trollhätte kanalpark ur ett upplevelse- och besökarperspektiv, fortsätter Anki Carlsson.

Skyltar med lekfull ton

Kartan över området har gjorts av en konst-

när för att bli inspirerande och på ett lekfullt sätt presentera kanalparken. Dessa skyltar finns vid Insikten, Innovatum District, Hansenplatsen, Strandgatan, Spikön (två stycken), Stadsparken, samt vid Vårviks gård/Skateparken.

– Att paketera och marknadsföra hela Trollhätte kanalpark är mycket positivt för våra besökare. Genom att tydliggöra helheten och allt det som går att uppleva och göra i hela området, inspirerar vi även besökaren att stanna kvar längre i Trollhättan, säger Maria Engström Weber, VD Visit Trollhättan Vänersborg.

– Dessutom finns givetvis all information om kanalparken även i appen gotrollhättan som du hittar där appar finns, avslutar Maria Engström Weber.

Stadsparken har fått nytt liv

Den 17 juni invigdes Trollhättans nya stadspark med två nya attraktioner som flaggskepp: Tivolilekplatsen och Äventyrsgolfen. Två månader senare bubblar det fortsatt av liv i parken som blivit ett givet besöksmål i staden.

Text: JOSEFIN ÅKESSON BENGTSSON Foto: SEBASTIAN LAMOTTE

2022 invigdes en nyrenoverad och restaurerad Folkets Park. Under 2023 kom turen till den del av parken som kallas "Lunnen", som tillsammans med Folkets Park nu bildar stadsparken. Hela parken omsluts av ett vackert smidesstaket. I Lunnen har det röjts, gallrats och återplanterats med ett tydligt fokus på en ökad biologisk mångfald. Bäckens har gjorts om och porlar igen och ett vattenspel vid Pumphuset har tillkommit.

- Det här projektet har varit så kul! Inför invigningen var vi många som jobbade i parken för att allt skulle bli klart. Då fick vi många fina ord från besökare som gick runt i parken. "Vad fint det har blivit här" är det många som säger, berättar Susanna Wallin som varit projektledare för ombyggnationen av stadsparken.

8 000 golfrunder på två månader

Tivolilekplatsen och Äventyrsgolfen är två uppskattade och välbesökta attraktioner som också är nya inslag i parken. Äventyrsgolfen har under sommaren bemannats med sommarjobbare från Trollhättans Stad.

- Nu har golfen varit öppen i två månader och under den tiden har det spelats ungefär 8 000 golfrunder. Det är ungefär 133 spel om dagen - och med tanke på vädret som varit är ju det fantastiskt bra! Och många glassar har gått åt, säger projektledare Alice Fredriksson som varit ansvarig för golfen under sommaren.

Från Äventyrsgolfen är det fri sikt till den nya lekplatsen med tivolitema.

- Det har varit tydligt att även lekplatsen har varit ett populärt besöksmål. Det har blivit många snurr i karusellen, fortsätter Alice.

Smådetaljer kvarstår

Än finns jobb kvar i parken för att lyfta besöksupplevelsen ytterligare.

- Det är lite detaljer kvar. Till exempel skyltning för att kunna navigera sig och skyltning för att sprida kunskap om biologisk mångfald. Och sen har vi ytan där den gamla bangolfen ligger som vi ska ta tag i, avslutar Susanna.

Mer om stadsparken trollhattan.se/stadsparken



Sommarsuccé!

Trollhättan satsar på att bli en ännu attraktivare sommarstad. Under sommaren har det anordnats mängder med kostnadsfria aktiviteter i centrum. Bland annat har det blivit stand up, utomhusbio, hårdrockskväll, mellokväll, allsång och olika barnaktiviteter.

– Sommarpulssatsningen har överträffat alla våra förväntningar och gensvaret från stadens invånare har varit helt fantastiskt! Framförallt har vi kunnat bjuda invånarna på ett väldigt brett program som tilltalat ung som gammal, säger Elias Leijon arrangemangsansvarig.

Text och foto: JONATHAN HJORT



Wiktorina under en



Mariette



Allsång på torget

SOMMARPULS
Trollhättan





mellokväll



Panetoz på torget



Tone Sekelius



Utomhusbio



Stand up



Röster om Sommarpuls i sociala medier:

"Tack för att ni har ordnat så bra kvällar med musik, bästa sommaren i Trollhättan!"

"Så bra initiativ, och så många duktiga artister!"

"Trollhättans Stad vad jag älskar er för alla era evenemang!"

"Härligt bra satsning på "Sommarpuls" mer stor scen och bra underhållning!"

"Såå himla rolig kväll! Tack, Trollhätans Stad!"

"Wow, that's awesome!"

Medarbetarenkät -23

”Man ska känna att varje svar är viktigt”

I fjol ökade svarsfrekvensen på medarbetarenkäten från 76 till 85 procent. I år är inte målet primärt att öka, utan mer att sprida förståelsen om varför medarbetarna ska svara på enkäten.

– Vi vill att man ska känna att varje svar är viktigt. Det handlar om din arbetsplats, dit du går varje dag, säger HR-specialist Isabella Agardius.

Text: PER IVARSSON

Medarbetarenkäten är en viktig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och fångar upp saker som är viktiga för att vi ska trivas på vår arbetsplats.

Inför medarbetarenkät 2022 genomfördes en omfattande satsning för att öka antalet svar. Målet var att komma över 80 procent, vilket infriades med råge. Det landade på 85 procent, och ingen förvaltning noterade under 80 procent.

Vara vad den heter

Istället för en given procentsats är årets mål att bibehålla höga svarssiffror och framförallt att sprida förståelsen om vad enkäten ska leda till; en bättre arbetsmiljö.

– Vi stöttar cheferna med verktyg för att skapa engagemang kring medarbetarenkäten. För den ska vara vad den heter, det vill säga till för medarbetarna och de ska känna det, säger HR-specialist Isabella Agardius.

Bättre underlag

För fjärde året i följd används samma frågor och process för enkäten. Det är ett stort plus menar HR-Controller Ola Runfors som kallar det en ”framgångsfaktor”.

– Svaren blir tydligare för varje år och med samma frågebatteri underlättas statistiken. Det jag ser fram emot är att kunna ge cheferna något mer, där man inte bara tittar från ett år till ett annat, utan ser 4 år i

följd. Det är då man kan se om deras trägna arbete ger resultat, säger Ola Runfors.

Ytterligare en fördel han trycker på är den struktur i Stratsys som tagits fram för uppföljningsarbetet.

– Utbildningsförvaltningen har jobbat fram en struktur som vi nu implementerar i hela Trollhättans Stad. Det kommer underlätta för uppföljningsarbetet i det systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer på alla nivåer, säger Ola Runfors.

Medarbetarenkäten skickas ut den 27 september via mejl till samtliga medarbetare. Sista svarsdatum är 18 oktober.



Dags för Medarbetarenkät 2023. Enkätens viktigaste syfte är att bidra till en bättre arbetsmiljö.



”Medarbetarenkäten är inget facit, men vi får ett bra tillfälle att se hur vi har det på vår arbetsplats, och det kommer upp frågor som vi kan ta med oss in i det arbetet”, säger verksamhetschef Helena Mårdstam, här i samtal med några av sina enhetschefer i ledningsgruppen.

”Enkäten är en viktig pulsmätning”

– Medarbetarenkäten är en viktig pulsmätning på hur arbetsmiljön upplevs här och nu, och ett viktigt instrument för vårt systematiska arbetsmiljöarbete, säger Helena Mårdstam, verksamhetschef på omsorgsförvaltningen.

Text och foto: PER IVARSSON

Helena Mårdstam ansvarar för en del av verksamheten inom Omsorgsförvaltningen, 16 enhetschefer och totalt cirka 400 medarbetare. Förra årets resultat visade på en hög grad av nöjdhet i organisationen.

– Det kändes väldigt bra! Det är en nystartad grupp, och jag är jättenöjd och stolt över att vi har kommit i gång så bra, säger Helena Mårdstam.

Vad är din förklaring till det?

– I alla grupper är grunden att alla medlemmar vet om och accepterar uppdraget – vilka uppgifter som ska lösas. Uppdraget behöver ständigt förtydligas och belysas så att både gamla och nya medlemmar får möjlighet att ha gemensam förståelse. Roller och mandat behöver också diskuteras och förtydligas, oavsett var man befinner sig i organisationen.

– Vi är överens om vikten av att ha en hög delaktighet för medarbetare, cheferna är engagerade, kunniga och har en medveten ambition om att involvera sina medarbetare och ha fokus på alla uppgifter som ska göras, förklarar hon.

I rollen som verksamhetschef är det viktigt att försöka ha ett situationsanpassat ledarskap där det är viktigt att vara lyhörd för cheferna, och att sträva efter att skapa så bra förutsättningar som möjligt för dem att klara sina uppdrag både individuellt och via gruppen.

– Min uppfattning är att gruppen värnar om den gemensamma kreativiteten.

”Stark utvecklingskapacitet”

– Det finns en väldigt stark utvecklingskapacitet i ledningsgruppen, och vi blev beviljade medel från personalutskottet för att arbeta med ledningsgruppsutveckling med målsättningen att skapa en mogen och effektiv grupp. Det möjliggjorde stöd i arbetet av en extern konsult som har hjälpt oss att ta tillvara på den kapaciteten och hur vi ska ta oss an alla frågor som dyker upp.

– Vi har enats om att jobba systematiskt med arbetsmiljöfrågor inom hela området där ökad frisknärvaro och minskad sjukfrånvaro är ett prioriterat mål inom hela området under år 2023/2024. Vi vet att det har en stor påverkan på alla medarbetares arbets-

miljö och trivsel samt givetvis påverkar det i sin tur kvalitet och brukarnas upplevelse positivt.

Som en pulsmätare

Medarbetarenkäten liknar hon vid en pulsmätare som ger en nulägesbild av arbetsmiljön.

– Den är inget facit, men vi får ett bra tillfälle att se hur vi har det på vår arbetsplats, och det kommer upp frågor som vi kan ta med oss in i det arbetet. Enkäten är inte det enda instrumentet vi har för att arbeta med förbättrad arbetsmiljö, men den ger oss goda förutsättningar för uppföljning, planering och sätta nya mål.

– Arbetet med arbetsmiljön är viktig, samtidigt kan den aldrig stå för sig själv utan ingår i ett sammanhang som vi ofta beskriver som en pall med tre ben. Ett ben är arbetsmiljön, det andra är kvaliteten för brukarna och det tredje är ekonomin. De måste samexistera och det är ett ständigt pågående arbete, vilket gör det till en balansgång. ●



Trollhättans Stads brottsförebyggande strategier Johanna Winqvist och Katarina Nyman i samtal med Lisa Pedersen från Brå.

Brå-projekt håller högt tempo

Halvvägs in i projektet tillsammans med Brå (Brottsförebyggande rådet) konstateras att samarbetet håller högt tempo.

– Ni har klivit in helhjärtat i det här, vilket är fantastiskt roligt! Säger Lisa Pedersen, projektledare på Brå.

Text och foto: PER IVARSSON

Trollhättan är en av fem kommuner i landet som under året beviljats extra stöd av Brå genom expertkunskap och praktiska stöd för att minska brottsligheten och öka tryggheten i utsatta områden.

6 fokusområden

För att insatsen ska bli så effektiv som möjligt var förutsättningen för att få hjälpen att det finns ett etablerat brottsförebyggande arbete i kommunen. Så är fallet i Trollhättan, där man sökte externt stöd inom 6 fokusområden.

Inom samtliga områden är arbetet igång, eller planeras för under hösten. Det framkom när parterna samlades halvvägs in i projektet för en avstämning. De brottsförebyggande strategierna Johanna Winqvist och Katarina Nyman informerade om arbetet i Trollhättans Stad – och tillsammans med Lisa Pedersen från Brå

drog de upp linjerna inför höstens fortsatta samarbete.

Som en injektion

Energien flödade när de utbytte tankar och idéer för insatserna kring de återstående fokusområdena, och det mynnade ut i förslag på både föreläsningar och seminarium.

– Vår ambition är att ge projektet en injektion, det handlar inte om att starta upp massa nytt, utan vi har tittat på befintliga styrdokument, mål, behov – och genomfört en kartläggning utifrån det och tittat på vad vi kan förstärka inom de ramarna, förklarar Lisa Pedersen.

Värdefullt stöd

Brås kunskap och erfarenhet har kommit väl till pass. Trollhättans Stad har haft en enkel väg in till Brå, fått stöttning och kunskap inom samtliga fokusområden.

– Det har varit väldigt värdefullt för Trollhättan att ha fått det här stödet av Brå genom projektet. Vi har mycket på gång och har nu möjligheten att stärka vår kompetens, och vi ser väldigt mycket fram emot höstens aktiviteter och vårt fortsatta samarbete med Brå, säger Katarina Nyman.

De 6 fokusområdena

- ◆ Unga som rekryteras till organiserad kriminalitet
- ◆ Individer som vill lämna kriminalitet
- ◆ Parallella samhällsstrukturer
- ◆ Situationellt och platsbaserat brottsförebyggande arbete
- ◆ Våldsbejakande extremism
- ◆ Välfärdsbrottslighet

8 000 personalakter digitaliseras

Alla avtal och intyg med uppgifter om Trollhättan Stads anställda ska nu scannas in och sparas i ett digitalt arkiv. De äldsta personalakterna gäller personer födda på 40-talet.

Text och foto: JENNY MARTINSSON

Arbetet ingår i etapp 1 av On/off-boarding projektet som handlar om att digitalisera anställningsprocessen. Genom att införa ett digitalt personalarkiv med stöd för digitala underskrifter och e-arkiv kommer vi troligtvis redan under hösten 2023 kunna gå över till digitala anställningsavtal.

Varför är en digital anställningsprocess bättre?

- Fördelarna är många för både anställda, chefer och handläggare. I en digital anställningsprocess kan vi säkerställa kvaliteten, integriteten, tid och undvika krångel, säger Karina Myhrman som är lönechef.

Så som det fungerat fram till idag måste en uppsjö av dokument skrivas ut, skrivas på, skickas fram och tillbaka, scannas in och arkiveras. Med en digital process behöver chef och blivande anställd inte ens vara på samma plats för denna procedur. Dessutom kommer digitala dokument fram till mottagaren direkt. Med vanlig postgång riskerar exempevis avtal komma in till personalkontoret kanske två veckor efter det skickats. Det kan medföra att uppsägnings- eller anställningsavtal kommer in för sent. Med lite otur uteblir då lönen för en nyanställd första månaden.

- Vi kommer alla att spara mycket tid på detta och när digitaliseringen är klar av befintliga akter så kan vi rensa ur och makulera



"Vi kommer alla att spara mycket tid på det här", konstaterar lönechef Karina Myhrman, systemförvaltare Victoria Drotty och lönehandläggare Linda Karlzon.

alla de personuppgifter som finns utskrivna i diverse pärmar ute i alla våra verksamheter, säger Karina Myhrman.

Så går själva inscanningen till

I arbetet med att scanna in alla våra gamla personalakter finns tyvärr inga genvägar. Linda Karlzon och Victoria Drotty som båda är lönehandläggare och systemförvaltare berättar.

- Vi behöver sortera innehållet i alla mappar. Ta bort häftklamrar och eventuella post-it lappar innan vi kan skanna in dokumenten. De värsta är de tunna A5-avtalen som skrevs på, tillsammans med karbonpapper, från 80-talet. De måste vi kopiera på tjockare A4-papper innan vi kan scanna dem, säger Linda Karlzon.

- Som ett test har vi redan startat med alla akter som finns hos oss själva på personalkontoret. Nu påbörjar vi det stora jobbet med de resterande filerna som vi tror är upp till cirka 8000 stycken. Är det över fem år sedan någon senast jobbade här så är akterna redan slutarkiverade så dem slipper vi scanna. Inscanningsarbetet förväntas ta omkring ett år att genomföra, säger Victoria Drotty och fortsätter:

- Mycket kommer, efter inscanningen, att kunna slängas men alla dokument som har en påskrift ska sparas i det fysiska arkivet.

Du kan läsa mer om hela On/off-boarding projektet på intranätet under verksamhetsstöd/personal.

Digitaliserad On/off-boarding

Onboarding - introduktion

Onboarding startar när en chef anställer en ny medarbetare och pågår tills att personen är på plats på arbetsplatsen och har fått tillgång till nödvändiga verktyg som dator, nycklar, systembehörigheter mm för att kunna utföra sitt uppdrag.

Crossboarding - utveckling

En anställd byter anställningsform eller tjänst

inom organisationen vilket medför förändrade behov och/eller behörigheter av nödvändiga verktyg för att kunna utföra sitt uppdrag.

Offboarding - avslut

En anställd slutar av någon anledning. Offboarding pågår tills dess att sista anställningsdagen är passerad, samtliga behörigheter och material är avslutade och/eller omhändertagna.



NY

Therese Andersson



Therese Andersson, Teamledare måltid.

Arbetsplats?

- Jag jobbar på Serviceförvaltningen som Teamledare på Måltid, område 4.

Vilka är dina arbetsuppgifter?

- Jag är länken mellan enhetschefer, kökspersonal och alla andra som har med måltider i kommunen att göra. Det kan vara

allt från att visa hur man lägger en order till att ha måltidsråd för att se hur våra gäster upplever maten och allt däremellan

Vad har du gjort tidigare?

- Innan jobbade jag som 1:e kock/teamledare i Bengtsfors kommun i 8 år.

Vad gör du på din fritid?

- Jag tittar på mycket allsvensk fotboll live med mina barn vilket är kul, då vi även älskar att resa.

Vad gör dig glad?

- Familjen gör mig glad och att pyssla i mina odlingar hemma i trädgården.

Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS/ORGANISATION
ANDERSSON	THERESE	Teamledare	Serviceförvaltningen
HULTBERG	RASMUS	Stödpedagog	Gruppobstad Humlevägen 18
ANDERSSON	JOEL	Samhällsplanerare	Kontor Tillväxt och Hållbarhet
NORDBERG	MARLENE	Behandlingssekreterare	Familjehuset
ENGSTRÖM PALM	LISA	Lokalplanerare	Ekonomikontoret
OLAUSSON	CATRIN	Måltidsbiträde	Lyrfågelskolan
GRGIC	EMIR	Direktupphandlare	Ekonomikontoret
HENRIKSSON	ANNA	Speciallärare	Skoftebyskolan, Grundsärskola och Fritidshem
OLSSON	MARIA	Socialekreterare	ASF(Arbeitsmarknads-socialförvaltningen)
LINDELL	ANNA	Undersköterska	Egnahem Tingvalla
HENRIKSON	SARA	Undersköterska	Egnahem Tingvalla
LARSEN	ANNIKA	Vaktmästare	Fastighetsförvaltningen
JOHANSSON	LISA	Förskollärare	Förskola Citronfjärilen
MELLGREN	ANNIKA	Stödpedagog	Daglig Verksamhet Gemensamt DV OFF
OLSSON	RASMUS	Elevstödjare	Sjuntorpsskolan
ALJBOUR	SHUROX	Elevstödjare	Sylteskolan F-6 och Fritidshem
WETTERSTRAND	THOMAS	Lärare träteknik	Sylteskolan F-6 och Fritidshem
KARLANDER	ANNELIE	Lärare Fritidshem	Sjuntorpsskolan
INGMAN	MARIE	Lärare Fritidshem	Björndalsskolan, Fritidshem, Förskola Björnen
ÖSTLING	ALEXANDRA	Enhetschef	Hemtjänst Lextorp/Velanda
HUMMERHJELM	ANNA	Enhetschef	Omsorgsförvaltningen, Gemensam Service
EDKVIST	MARIETTE	Förvaltningsekonom	Serviceförvaltningen ADM
BÅÅT	ELIN	Vårdbiträde med utökad kompetens	Gruppobstad Strömsviksvägen 99
DAVIDSSON	LISA	Samordnare	Biståndshandläggning
SJÖSTEDT	MALIN	Planarkitekt	Stadsbyggnadskontoret
HOLM	LISA	Socialekreterare	ASF(Arbeitsmarknads-socialförvaltningen)
DEREHAG	PONTUS	Kock	Strömkarlen
LUND	LISA	Stödassistent	Gruppobstad Slättbergsvägen 200
LAGERLÖF	AMANDA	Sjuksköterska	Humlevägen 90-94
LJUNGGREN	LENA	Stödassistent	Humlevägen 34-38



Det händer så otroligt mycket i våra verksamheter, långt mer än vad vi har möjlighet att berätta om i StadSPORTen. Exempelvis görs det många inlägg på Trollhättans Stads Facebook. Här följer ett axplock från den senaste tidens publiceringar:

HÄNT



Slussdagen. Trollhättans kanal har varit vår stolthet i hundratals år. Den 16 augusti samlades vi tillsammans med vänner, turister och besökare på den årliga Slussdagen. Kvällen andades nostalgi, kraft och gemenskap. En härlig känsla helt enkelt!



Fritidsbankens fantastiska sommarjobbare drog ett stort lass under den 6 veckor långa sommarturnén som lockade fler än 4 500 besök till aktiviteter som hoppborg, ridning, bågskytte, kähphästbana, och massa annat till glädje för så många.



VM-fester på Drottningtorget! Torgskärmen har blivit den nya samlingsplatsen när det vankas slutspel för fotbollslandslaget. Tillsammans med City Trollhättan visade vi Sveriges tre matcher i VM-slutspelet.

PS. Du vet väl om att vi finns på Instagram?
@trollhattansstad





KRÖNIKA

ChatGPT hänger inte med i svängarna

Du har säkert läst om hur vi alla kommer att förgöras i ett digitalt moln av artificiell intelligens. AI i allmänhet, och ChatGPT i synnerhet, lyfts fram som det stora hotet – både mot våra jobb (nästan allt vi kan göra, kan AI göra bättre) och mot vår civilisation. Branscher som kommunikation och programmering lyfts fram som de första offren i denna irreversibla utveckling.

Som kommunikatör, legitimerad cyniker, och allmänpraktiserande skeptiker, är min reaktion inför hotet att lära känna min nya fiende. Jag menar, hur svårt kan det vara för en sådan som mig att knäcka ett AI-program som under decennier förbättrats och förfinats av hundratals av de skarpaste hjärnorna på jordens yta?

Sagt och gjort. Konto skapades på ChatGPT och testerna inleddes. Jag knappade in följande kommando: "Chatbot, skriv en vers om Trollhättan, och rimma på orden mod, handlingskraft och nytänkande." Jag förväntade mig inga underverk, men förutsåg något med "flod och skaft" men förhoppningsvis inte "kränkande".

Snabbare än jag hann säga "nödrim" levererade chatt-botten följande vers: "I Trollhättan med mod vi tar vår strålande stafett, Handlingskraft och nytänkande ger staden liv och rätt. Delaktighet är nyckeln, tillsammans vi skapar stort, I denna stad av möjligheter, där framtidstro blir vår port."

Som ni märker finns en mängd problem med ovanstående text. Ett av de mest uppenbara är att det inte rimmar. Nytt test, lite enklare: "Chatt-bott, vad rimmar på mod?" Svaret kommer blixtnsnabbt: "Hot, plot, slot, skjort, torsk." Allvarligt? Jag blev faktiskt både förvånad och besviken. Jag hade tänkt mig en episk strid där jag och chatt-botten skulle fäktas med Jambisk versfot och hexameter, att limerickar, och drottkvättar skulle flyga som ljungblixtar genom cyberkosmos. Det kändes lite futtigt att min motståndare föll redan i startblocken, genom att försöka rimma "mod" med "torsk".

De goda nyheterna är att hotet mot vår existens kanske är överdrivet, att vi människor kan blicka mot en framtid där våra färdigheter fortfarande är behövda och unika. Eller som chatt-botten själv skulle uttrycka det: "Kära lilla människa, än är ni inte torsk".

Jobbspår skapar dubbel nytta

Omsorgen har alltid behov av fler medarbetare. Jobbspåret inom särskilt boende för äldre skapar dubbel nytta. Man får rätt personer på rätt plats och hjälper människor till ett självständigt liv med egen försörjning.

Text: JENNY MARTINSSON

Under våren har äldreomsorgen på Strömsviksvägen, Humlevägen och Lantmannavägen utfört en pilot av jobbspåret Säbo (särskilt boende för äldre).

- Vi har med stöd av Jobbcentrum tagit emot sex personer som stod långt från arbetsmarknaden och var mycket språksvaga, berättar Josette Haddad som är processledare på omsorgsförvaltningen.

Testat olika arbetsuppgifter

Insatsen inleddes med att Jobbcentrum förberedde deltagarna med kunskaper för yrket, förväntningar, bemötande, kulturskillnader och andra utmaningar. Sedan förstärkte de svenska kunskaperna genom Dalslands Folkhögskola för att fortsätta med en utbildning till vårdbiträde i kombination med arbete inom omsorgen.

- Vi lät personerna testa olika arbetsuppgifter och arbetsplatser för att ta reda på var de fungerar bäst. Oftast blir våra deltagare mycket

uppskattade av medarbetarna och de människorna som får hjälp, säger Snjezana Budes som är samordnare på Jobbcentrum.

"Gjort ett fantastiskt jobb"

Trollhättans Stad har i samverkan med Kunskapsförbundet Väst och Arbetsförmedlingen flera framgångsrika jobbspår. Samarbetet syftar till att hjälpa människor att bli självförsörjande och anställningsbara efter lång tid av försörjningsstöd och arbetslöshet. Jobbspåret inom omsorgen är relativt nytt och nu är förväntningen att fler jobbspår kan skapas inom omsorgsförvaltningen och också serviceförvaltningen. Fem personer som genomförde jobbspåret, inom särskilt boende för äldre, fick anställning på omsorgsförvaltningen som serviceassistenter.

- Handledarna och enhetscheferna har gjort ett fantastiskt jobb som gjort detta möjligt. Det är oerhört viktigt för oss att hitta nya vägar och nya arbetssätt för att möta våra framtida utmaningar, säger Josette Haddad.



Nu startar ombyggnationen av Kungsgatan. Två miljoner besökare per år och många år sedan senaste ombyggnationen – nu har det blivit dags för Kungsgatan att få sig ett rejält ansiktslyft, både under och över mark. Den 4 september påbörjas ombyggnationen.