

Stadsport^{en}

Här finns kraften!



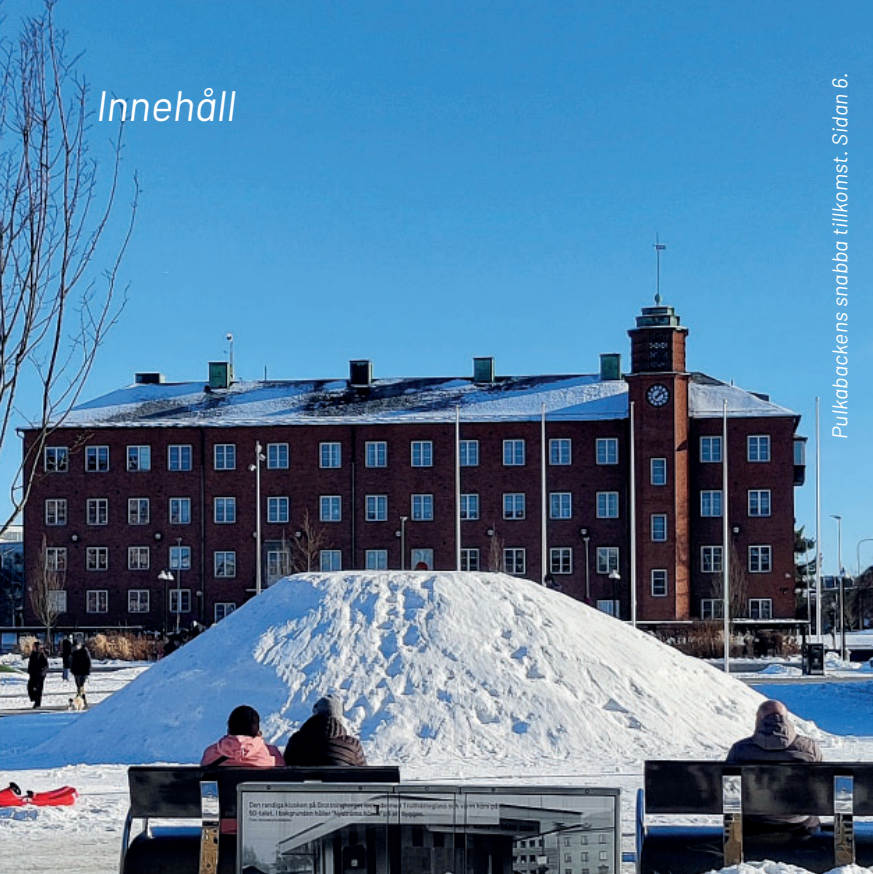
Trollhättans Stad



➤ **Världsmästaren firades på Edsborg**

➤ **Pandemin skapar bokhjältar**





Ledare	2	Serviceassistenter	11
Personalvaccinering	3	Nils van der Poel	12
Bokhjärtar	4	Teamledare	13
Stärkt föräldrainflytande	5	Ny	14
Pulkabacken	6	Hänt/Nils	15
Försörjningsstöd	7	Notiser	15
Yrket Malin	8-9	Krönika	16
Lokalvården	10	Digitalisering	16

STADSPORTEN utkommer med 6 nummer/år (februari, april, juni, augusti, oktober, december) och utges av: Kommunikationsavdelningen, 461 83 Trollhättan, Telefon: 0520-49 70 21, E-post: per.ivarsson@trollhattan.se.

ANSVARIG UTGIVARE och grafisk form: Per Ivarsson.

TRYCK: Linköping tryck AB

REDAKTIONSKOMMITTÉ: Andreas Gleisner, Utbildningsförvaltningen, Jenny Persson, Kultur- och fritidsförvaltningen, Cecilia Wilson, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Jonathan Hjort, Omsorgsförvaltningen, Josefin Åkesson Bengtsson, Samhällsbyggnadsförvaltningen.

OMSLAGSBILD: PER IVARSSON

FOTO OMSLAG: Nils van der Poel hyllas på Edsborg den 16 februari.



Trollhättans Stad

Ledare

“Hur blir vår arbetsplats efter corona?”

Pandemin har suddat ut gränserna mellan jobb och fritid och trots att utmaningarna med distansarbete fortfarande är många verkar det som att många som arbetar på distans föredrar denna typ av arbete i det stora hela och i fortsättningen.

Många spanar nu kring vad som kommer att hända efter corona och det finns många perspektiv på framtiden, men få svar. “Många vill inte gå tillbaka och verksamheten kommer inte att bli densamma”. Det sa en av cheferna häromveckan när vi diskuterade post corona. Men det finns också de som hoppas på att allt ska bli som vanligt igen efter vaccinationen, men kommer det att bli det? Jag tror inte det!

Det positiva med allt det svåra som har hänt är att vi äntligen har blivit mer digitala. Teams och Skype är de digitala verktyg som vi snabbt anammat och använder dagligen. Vi har lärt oss att till och med svåra samtal som löneförhandlingar och de lagstadgade skyddsrounderna kan ske digitalt. Något som tidigare varit helt otänkbart.

Och den viktigaste lärdomen är ändå synen på arbete, både var och när arbete kan utföras. Med stor respekt för att flera yrkesgrupper inte har möjlighet till distansarbete – har vi ändå upptäckt att många arbeten kan utföras lika bra eller bättre i sommarstugan eller vid köksbordet. Och vad spelar det för roll om jag tar en promenad i samband med mitt möte, när det faktiskt är så att gåendet i sig stärker minnet och gör mig mer flexibel i tänkandet. Post corona har vinster för så väl individ som organisation om man vågar ligga i framkant, men då måste man bearbeta sin ram för hur, när och var arbetet ska utföras.

Hur blir vår arbetsplats efter corona? Det som vi vet helt säkert är att digitaliseringen är här för att stanna och att den kommer att förändra vårt arbetssätt och våra beteenden totalt. Jag tror att vår arbetsplats i framtiden blir ett större och mer uppkopplat virtuellt kontor. De organisationer som inser detta och som snabbt kan ställa om sina interna rutiner till ett mer flexibelt arbetssätt kommer att klara framtidens utmaningar mycket bättre. Dessa organisationer kommer då att nyttja sina resurser effektivt, sänka sina lokalkonstnader, bibehålla ett starkt varumärke och uppfattas som en attraktiv arbetsgivare.

Said Niklund
Stadsdirektör





Undersköterskan Susanna Andersson var bland de första av Trollhättans Stads personal att vaccineras mot covid-19.



Konsthallen i Trollhättan har blivit ett tillfälligt vaccinationscenter för Trollhättans Stads omsorgspersonal.

Vaccinering av personal igång

Den 12 februari startade vaccineringen mot covid-19 för Trollhättans Stads omvårdnadspersonal. Utförare av vaccinationen är Doktor 24, som upphandlats av Västra Götalandsregionen.

Text och foto: JONATHAN HJORT

Konsthallen i Trollhättan har tillfälligt utformats till ett vaccinationscenter för Trollhättans Stads omsorgsförvaltning. Sedan den 12 februari pågår löpande vaccinering av kommunens omsorgspersonal. En av de första att vaccinera sig mot covid-19 var Susanna Andersson, undersköterska inom hemtjänsten.

– Det gick jättesmidigt och kändes inte alls. Jag var lite skeptisk till en början, men man ska nog inte tänka så mycket, bara gör det! Den här pandemin kommer inte gå över av sig själv om vi inte gör något åt det.

Vad ser du för fördelar med att vaccinera dig?

– Jag minskar risken att sprida sjukdomar vidare på jobbet, hemma och runt omkring mig, säger Susanna.

Vaccination skyddar människor

Vaccinationen följer myndigheternas prioriteringsordning. De som erbjuds vaccinering i detta skede är all personal som arbetar inom äldreomsorg med vårdnära arbete, samt personal inom övriga verksamheter som i hög

grad arbetar med brukare över 65 år.

– Jag hoppas verkligen att så många som möjligt tar chansen att vaccinera sig nu när möjligheten finns. Detta för att skydda sig själv, människorna vi tar hand om och ens egna närstående, säger Jane Johansson, förvaltningschef.

Kommer du att vaccinera dig?

– För mig är det en självklarhet att vaccinera mig så fort det blir allmänhetens tur, säger Jane Johansson.

► Pandemin skapar bokhjältar



► I bitande kyla, sol, blåst och mörker har personalen – här i form av Milos Simonovic – i kläder efter väder, munskydd och visir lämnat ut böcker.

Strax före jul stängde biblioteken i Trollhättan tillfälligt på grund av smittläget. Men det har inte hindrat böckerna från att lämna biblioteken och glädja många läsare under dessa månader. Våra bokhjältar har slagit rekord efter rekord på stegmätarna och försett trollhätteborna med litteratur – i ur och skur.

– “Nu har ni räddat min jul” ja det känns ju såklart väldigt gott att höra sådana värmande ord från en låntagare efter att vi utökade våra tjänster i samband med stängningen, berättar Annika Övermyr, enhetschef på Stadsbiblioteket.

Text: JENNY PERSSON foto: ANNA DJERVRANT EBORN

► Bakom de stängda dörrarna har det varit full fart på personalen som plockat ihop takeaway-kassar på beställning. Tre gånger om dagen har de stått utanför biblioteket och lämnat ut kassar och hämtat reserverade böcker.

– När en låntagare kommit för att hämta sin reserverade bok har vi tagit emot lånekortet, sprungit in och lånat boken, och sedan lämnat över den utomhus. Det har blivit många vändor vid varje utlämningstillfälle, beskriver Annika.

Telefonen har gått varm med önskemål och det har varit ett pussel att få ihop takeaway-kassar enligt önskemål. Ibland har det fått bli liknande böcker när önskad bok varit utlånad.

– Det har varit en intensiv dialog på telefon och mejl, men fler har också hittat till vår digitala katalog och reserverar böcker den vägen nu, vilket är väldigt positivt.

Bokbussen – ännu mer poppis

Fler har också valt att låna i sitt närområde. Bokbussen har rullat hela tiden och utlåningen via bussen har ökat. Även här har böcker överlämnats utomhus. Biblioteken erbjuder mer än böcker och media, det är också en livsviktig funktion för personer som inte har tillgång till dator, skrivare eller internet. Ett faktum som blev tydligt under stängningen.

– Det var en stor lättnad när vi kunde öppna upp för tidsbokning av datorer, det gjorde stor skillnad för många. Det är många som är i ett digitalt utanförskap och verkligen behöver tillgång till dator och skrivare.

Nästan 20 000 utlån trots stängda dörrar

Under den stängda perioden har biblioteken hanterat 18 660 utlån!

– Visst har det varit högt tempo i en ovan arbets-situation och tufft ibland med besvikelse bland våra besökare att biblioteken varit stängda. Men också mycket tacksamhet och framförallt inspirerande att vi kunnat ställa om snabbt och tillsammans hålla igång verksamheten på ett bra sätt, avslutar Annika.



”En stor kvalitet i det här sättet att arbeta är ju att vi får en stadsövergripande bild av hur vårdnadshavare upplever verksamheten i förskolan”, säger Camilla Voldberg, verksamhetschef för Förskoleverksamheten i Trollhättans Stad.

Stärkt föräldrainflytande i förskolan

Nu ska förskoleverksamheten i Trollhättans Stad stärka vårdnadshavarnas röst och öka deras känsla av delaktighet i utvecklingen av förskolans verksamhet och kvalitet.

Text: ANDREAS GLEISNER foto: MOSTPHOTO

– För oss är vårdnadshavarnas upplevelse av trygghet, delaktighet och inflytande en mycket viktig del i analysen vi gör i vår utveckling av förskolans kvalitet, och jag hoppas och tror att deras åsikter och tankar nu kommer att bli tydligare och göra ett större avtryck, säger Camilla Voldberg, verksamhetschef för Förskoleverksamheten på Utbildningsförvaltningen.

Direkt dialog

Förskolan har tidigare skickat ut enkäter till vårdnadshavare med frågor om hur de upplever trygghet, inflytande och delaktighet i

förskolans verksamhet, men svarsfrekvensen har varit låg och därför tar nu förskolan ett omtag kring utvecklingssamtalen, och för in dessa frågor i dialogen direkt med föräldrarna under själva utvecklingssamtalet.

– En stor kvalitet i det här sättet att arbeta är ju att vi får en stadsövergripande bild av hur vårdnadshavare upplever verksamheten i förskolan. Den data vi får i varje samtal kan vi aggregera upp på avdelningsnivå, förskolenivå och för hela staden, säger Camilla.

Kvalitetssäkring

Från och med februari i år blir samtalet två-

delat, där första delen handlar om det egna barnets utveckling, och den andra delen om vårdnadshavarens upplevelse av inflytande och dialog över verksamheten. Förvaltningen har tagit fram ett frågematerial som kvalitetssäkrar att alla vårdnadshavare får samma frågor i utvecklingssamtalet som hålls med personal på förskolan.

– I princip alla vårdnadshavare genomför utvecklingssamtal, och nu när vi får en samlad bild över staden kan det bli en kraft i att vi faktiskt hör deras röster. Det blir en viktig och en stark del i vårt arbete med att utveckla förskolans kvalitet och verksamhet i framtiden, säger Camilla Voldberg.



Pulkabacken på Drottningtorget gick snabbt från idé till verklighet tack vare handlingskraft och bra samarbete mellan flera parter.

Gott samarbete skapade pulkabacken

Handlingskraft och samverkan skapar förutsättningar för att gå från idé till handling, och det fort. När City Trollhättan såg möjligheten att uppmuntra till mer aktivitet i stadskärnan nappade Trollhättans Stad och byggde en pulkabacke på Drottningtorget dagen efter de fick idén till sig.

Text: JOSEFIN BENGSSON ÅKESSON foto: MARCUS PALLVID

Med snö i överflöd växte en tanke hos Mathilda Sundberg, centrunsamordnare på City Trollhättan – tänk om vi kunde göra en pulkabacke mitt i stan? Snö lockar till lek och utomhusmöten och att uppmuntra till aktivitet i stadskärnan är viktigt även i pandemitider.

Det visade sig att Mathilda inte var ensam med sin idé utan den fanns även hos er stor fastighetsägare i centrum. Då bestämde hon sig för att ta kontakt med Gatu- och parkkontoret på Samhällsbyggnadsförvaltningen för att se om det var möjligt att bygga en pulkabacke på Drottningtorget. Ur ett framkomlighetsperspektiv gick frågan också till Räddningstjänsten. Dagen efter började byggnationen av

pulkabacken på torget.

– Handlingskraft och samarbete är verkligen en styrka i Trollhättan och att pulkabacken på torget kom på plats så snabbt är ett av många exempel på det, säger Mathilda Sundberg.

Samverkan och delaktighet

Samhällsbyggnadsförvaltningen jobbar tätt tillsammans med City Trollhättan för att utveckla stadskärnan. Att lyssna in, ta tillvara på goda idéer och förverkliga dessa för att skapa en attraktiv stad är viktigt för att visa på att det är genom delaktighet och engagemang som vi blir kraftfulla. – I ett års tid har vi levt under väldigt speciella omständigheter. Då blir det särskilt

viktigt att tillsammans hitta vägar framåt. Jag tror på samverkan och delaktighet, det är otroligt viktiga bitar för en hållbar samhällsutveckling, att vi tillsammans bygger Trollhättan, säger Johan Bengtsson, samhällsbyggnadschef på Trollhättans Stad.

Folkhälsa

Han betonar också vikten av att skapa goda förutsättningar för aktivitet och säkra möten även i pandemitider. – Det finns en annan sida av den här pandemin som också rör folkhälsa. Självklart vill vi inte att smittan ska spridas, men för många är det otroligt viktigt att kunna aktivera sig även när det finns restriktioner och rekommendationer för vad vi kan och ska göra. Där försöker vi hitta lösningar som funkar, säger Johan.

Kraftig minskning av försörjningsstöd

“RESULTATET AV ETT FANTASTISKT LAGARBETE”

Trollhättans Stad gick emot strömmen och minskade sina kostnader för försörjningsstöd under 2020 jämfört med 2019 med 1,5 miljoner kronor.

- Det är resultatet av ett fantastiskt lagarbete, säger Annika Andersson, områdeschef på Arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Text: PER IVARSSON foto: CECILIA WILSON

I en majoritet av Sveriges kommuner ökade kostnaderna för försörjningsstöd under 2020 som en följd av coronapandemin, men inte i Trollhättan, där trenden glädjande nog har varit den motsatta.

- Vi har lyckats minska utbetalningarna för försörjningsstöd med 1,5 miljoner kronor jämfört med 2019, vilket är 6 miljoner kronor under budget för 2020, berättar områdeschef Annika Andersson.

Hur var det möjligt?

- Anledningen till att vi har lyckats är framförallt ett lagarbete med tydligt mål, där alla inom socialt stöd och arbetsmarknadsenheten bidragit utifrån uppdrag och verksamhet, och ledningen har haft en tydlig handlingsplan med satta åtgärder och uppföljning.

Jobbcentrum i centrum

Satsningen på “Alla behövs i jobb”, som lanserades 2019, har varit en starkt bidragande faktor till att människor som får försörjningsstöd ges möjlighet att bli självförsörjande. På Jobbcentrum upprättas en handlingsplan tillsammans med ett kompetensteam



Annika Andersson, områdeschef på Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, känner både stolthet och glädje över att kostnaderna för försörjningsstöd minskade under 2020.

bestående av socialsekreterare, arbetsmarknadskonsulent och arbetsförmedlare.

Utökat samarbete

Handlingsplanen underlättar den arbetsökandes väg till yrkeslivet, och ligger till grund för vidare planering med stöd av jobbcoach på vägen till egen försörjning. - Vår samverkan med Arbetsförmedlingen har också utökats under året genom ett nytt samverkansavtal, ett avtal som ger oss möjlighet att fokusera på våra gemensamma ärenden som rör försörjningsstöd. Vi är en av få kommuner som har arbetsförmedlare utlokaliserade i vår verksamhet vilket ger oss möjligheter till fler insatser.

Hur ser det ut för försörjningsstödet under 2021?

- I den osäkerhet som råder kring pandemin, ökad arbetslöshet och den stora osäkerhet som råder på arbetsmarknaden, navigerar vi för ett fortsatt minskat försörjningsstöd genom att fler blir självförsörjande. Vi har idag goda samarbetspartners i form av företag och förvaltningar, utöver arbetsförmedlingen och utbildningsanordnare, som ger oss möjlighet till anställningar, jobbspår, praktik och arbetsträning. - Samarbetet och samverkan med övriga aktörer och vårt interna utvecklingsarbete kommer även under 2021 vara fokus för arbetet i att fler kommunmedborgare ska bli självförsörjande, avslutar Annika Andersson.

yrket

I Trollhättans Stad finns cirka 340 olika yrkestitlar. Vi beskriver några av dem här – och låter dig möta medarbetaren bakom yrket.

”Samtalen med barnen är det absolut roligaste”

Malin Henriksson från Blekinge, närmare bestämt Ronneby, hade en tidig barndomsdröm om att bli arkeolog men ödet visade sig ha andra planer. Idag arbetar hon som barnsekreterare i Trollhättans Stad och stortrivs.

TEXT: DAMIR SKAJKO FOTO: PER IVARSSON

► För drygt 10 år sedan tog Malin Henriksson sin socionomexamen. Den akademiska framgången skulle komma att bli början på hennes yrkesbana – och nuvarande roll som barnsekreterare, ett arbete som är väldigt brett. – Det finns en mängd olika arbetsuppgifter och dagarna kan se väldigt olika ut. Mitt huvudsakliga arbete är att planera vården utifrån barnens behov samt följa upp arbetet så barnen får det de behöver. Arbetet består av allt från samtal med barnen till samverkansmöten med skolor. Som barnsekreterare arbetar jag endast med barn som bor i familjehem. Vi kommer in i ärenden ungefär ett halvår – men det kan variera – efter att barnen har blivit placerade. När vår utredningsgrupp har placerat ett barn och man ser att placering kommer vara över tid, då lämnar man över ansvaret till oss på familjehemsen-

heten och det är där mitt arbete tar vid.

”Jag återvänder alltid hit”

Malin har vid tidigare tillfällen flyttat från Trollhättan under kortare perioder där hon bland annat arbetat i olika kommuner. Trollhättan ligger dock extra varmt om hjärtat då hon i slutändan alltid återvänt hit. – Förutsättningarna för att göra ett bra jobb finns verkligen här. Något som är väldigt bra i arbetet med barn och ungdomar i Trollhättans Stad i jämförelse med övriga kommuner är att det finns mycket insatser att erbjuda. Vi har mycket stöd och hjälp att erbjuda våra barn och föräldrar. Vi har tydliga rutiner och strukturer som gör att arbetet flyter på. Vi består dessutom av en väldigt trevlig och

god personalgrupp, vi har dessutom lyckan av att ha en väldigt bra chef, säger Malin och ler.

”Möjlighet att hjälpa barnen”

Hennes helhetsintryck av arbetet är väldigt positivt och yrkesvalet bottnar tydligt i ett starkt intresse för samtalen med barnen. – Mina samtal med barnen är det absolut roligaste. Vi har förmånen att följa barnen över tid där många av barnen som blir familjehemsplacerade växer upp i sina familjehem, det är mycket man får vara med om. De häftigaste stunderna är när man arbetat med ett barn där mycket inte fungerat, för att det efter en tid börjar vända, det är i just de stunderna som jag finner mening och lycka

Barnsekreteraren Malin Henriksson





...rinner för att barnen i Trollhättan ska må bra. "Förutsättningarna för att göra ett bra jobb finns verkligen här", säger Malin.

i mitt arbete. Jag befinner mig i en position där jag har möjlighet att hjälpa barnen till ett bättre liv, det är där jag har mitt huvudsakliga fokus.

Vill bygga en nära relation

Malin tror väldigt starkt på att man aldrig riktigt blir fullärd som barnsekreterare, det är en ständig utvecklingsprocess, säger hon. - Jag vill alltid fortsätta utvecklas, jag har ett jobb där man aldrig riktigt blir fullärd. Något som jag spenderar mycket tid och fokus på är att utveckla samtalsmetoder med barn. Min högsta ambition är att hänga med över tid, då får jag ett tillfälle att bygga en närmare och tightare relation med barnen, avslutar Malin.



Proffsigare och mer miljövänlig lokalvård



Rent utan fönsterputs. Lokalvårdare Bhavna Padaliya och hennes kollegor på Kronan skola använder inte längre några tillsatser för att göra fönstren rena – en putsduk och sprayflaska med ljummet vatten gör jobbet. Det är bara ett av flera exempel på hur lokalvårdsverksamheten arbetar mer miljömedvetet.

Lokalvården inom Trollhättans Stad har blivit proffsigare och tagit stora kliv framåt.

– Vi har behov av professionella medarbetare och att utbilda och certifiera medarbetarna är en jätteinsats som har gjorts – görs och kommer att göras fortsättningsvis, säger verksamhetschef Malin Gustafsson.

Text och foto: PER IVARSSON

När Serviceförvaltningen bildades 2017 samlades en stor del av lokalvården inom omsorgs- och utbildningsverksamheterna till ett gemensamt kontor för att ytterligare höja kvaliteten på den lokalvård som utförs.

Och det är precis så som har blivit fallet. – Det har nästan blivit som en revolution sedan Serviceförvaltningen bildades, vi har gjort så mycket på städsidan att det nästan är svårt att förbättra oss, säger samordnaren Kjell Westin spontant och syftar bland annat på nya metoder för golvvård som inte använder miljöfarliga ämnen – som dessutom är ergonomiskt mycket bättre för personalen – och miljövänliga mikrofiberdukar.

Utbildningar och rutiner

Verksamhetschef Malin Gustafsson under-

stryker vikten av att ha professionella medarbetare inom lokalvården, vilket inte minst utbildningen PRYL har bidragit till. Men hon är inte nöjd än, fler ska utbildas och det finns alltid förbättringar att göra.

– Det är ett pågående arbete med att ta fram rutiner, utbildningar, se över hur vi kan minska kemikalieanvändningen, hur vi beställer miljövänligt materiel och så vidare, säger Malin.

Slutat med fönsterputs

Innan Serviceförvaltningens tillkomst kunde det skilja mycket hur lokalvården såg ut inom Trollhättans Stads olika verksamheter, men den är ett minne blott.

– Det innebär en helt annan trygghet för våra lokalvårdare nu. Oavsett vilken lokal de kommer till idag ska städvagnen se likadan

ut, samt i stort sett ha likadana metoder/rutiner för städning, säger enhetschef Håkan Waltin.

På Kronan Skola har lokalvårdare Bhavna Padaliya märkt av flera fördelar, bland annat bättre ergonomi och miljövänligare metoder. – Förut kunde det slita mer på kroppen när vi skulle utföra vissa moment, som att vrida ur trasor och moppar och dosera själva ur flaskor med rengöringsmedel. Nu slipper vi det eftersom de impregneras automatiskt i tvättmaskinen med rätt dosering av miljövänligt rengöringsmedel.

– Vi har också slutat med fönsterputs. Vi använder bara en putsduk och lite ljummet vatten. Det känns jättebra, så elever och personal slipper andas in den doften som fanns förut – och det blir lika rent som tidigare, säger Bhavna.



Utvecklingsledare Jonas Boström lämnar över diplom till serviceassistenten Charbel Gergi. Efter sin tid som serviceassistent har Charbel fått en timanställning på enheten för personalförsörjning och bemanning.

Serviceassistenter stöttade upp under pandemin

Under pandemin har ett flertal personer stöttat upp som serviceassistenter inom omsorgen för att avlasta ordinära personal. Ett värdefullt arbete som resulterat i en fortsatt anställning för flera personer.

Text och foto: JONATHAN HJORT

Sedan våren 2020 har Trollhättans Stads omsorgsförvaltning haft 70 serviceassistenter inne som avlastat ordinär personal inom omsorgen.

– Serviceassistenterna har bland annat hjälpt till i köket, med städning, tvättning, aktivering, återvinning och posthantering för att frigöra tid för ordinär personal att fokusera på vård och omsorg, säger Maria Gällnäs, planeringsansvarig.

Statliga medel

De statliga medel som omsorgsförvaltningen kunde använda för att tillfälligt bemanna upp med serviceassistenter under 2020 har idag omvandlats till att kunna erbjuda arbetstillfällen inom ordinär verksam-

heter.

– Vi är så glada att flera av våra serviceassistenter har valt att fortsätta jobba hos oss. Vi har ett annat sätt att planera och bemanna nu efter första vågen av Corona. Det finns en annan beredskap av bemanning av vård och omsorgspersonal i ordinär verksamhet, säger Jonas Boström, utvecklingsledare i omsorgsförvaltningen.

Älskar att hjälpa andra

Två personer som ställt upp som serviceassistenter under pandemin är Olivia Eilertsson och Ibrahim Ali Ahmad.

– Anledning till att jag sökte tjänsten som serviceassistent är för att jag älskar att hjälpa andra oavsett arbete. Speciellt under

den här perioden då vårdpersonal var och fortfarande är i stort behov av stöd på grund av Corona, säger Ibrahim.

Fortsatt anställning

För flera personer har rollen som serviceassistent resulterat i en fortsatt anställning. Både Ibrahim och Olivia är idag kvar inom omsorgen med andra uppdrag.

– Nu arbetar jag inom hemtjänsten som vårdbiträde och jag är jättenöjd med mitt nuvarande jobb, säger Ibrahim.

– Direkt efter jag slutat som serviceassistent så fick jag vikariat som vårdbiträde på bemanningen, och jag jobbar med det än. Det är en fantastisk känsla att få hjälpa de äldre och se till att de har det bra, säger Olivia.



Text och foto: PER IVARSSON

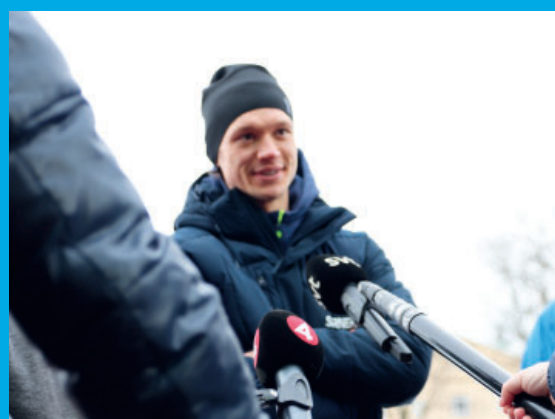
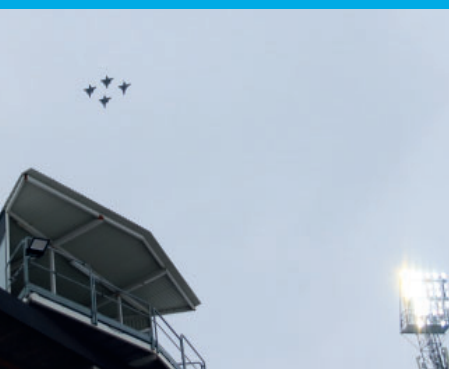
Guldfirande på Edsborg

Trollhättans Stads coronasäkrade ceremoni på Edsborg för att hylla världsmästaren Nils van der Poel blev en fullträff med fina tal, musik och hyllningar. Huvudpersonen var tacksam för allt stöd han har fått, och riktade också en tanke till idrottsanläggningarna i Trollhättan.

- Det var ju här på Edsborg som jag sprang mina första intervaller, och det var i Slättbergshallen som jag lärde mig att åka skridskor som liten, mindes Nils.

Det var ord som värmde många, inte minst Robert Stenberg, områdeschef på Kultur- och fritidsförvaltningen.

- Vi kan vara stolta över de förutsättningar vi kan ge våra ungdomar att utöva idrott i våra anläggningar. Även om vi har fokus på allas möjligheter att idrotta, är det förstas väldigt glädjande att vi ser att vi i någon mån bidragit till att vi får fram en dubbel världsmästare, sa Robert.





Johanna Gustafsson är teamledare för kontaktcenter. "Förhoppningsvis kan jag utnyttja mina tidigare erfarenheter, och det känns jätteroligt att få vara med och bygga något som kan bidra till att Trollhättans Stad blir bättre på service och mer tillgängliga för medborgarna".

Teamledaren för kontaktcenter på plats

Den ena pusselbiten efter den andra börjar nu falla på plats för kontaktcenter. Det senaste tillskottet är teamledaren Johanna Gustafsson som har erfarenhet från olika typer av kontaktcenter.

– Vi behöver tänka helhet, att bygga upp vårt team och skapa goda relationer till förvaltningarna och göra en sak i taget. Om vi gör det här tillsammans kommer det att bli riktigt bra, säger Johanna.

Text och foto: PER IVARSSON

➤ Först kom enhetschefen, sedan rekryterades 7 servicespecialister – och nu är också teamledaren för kontaktcenter på plats i Trollhättans Stad.

– Jag har en bakgrund inom samhällsvetenskapliga studier (bland annat en Master i offentlig förvaltning) och har jobbat på olika typer av kontaktcenter med rådgivning, kundservice och handläggning i olika ärenden, så det känns som en passande utmaning, säger Johanna Gustafsson som närmast kommer från en tjänst på Arbetsmiljöverkets kontaktcenter.

Positiva erfarenheter

Johanna har positiva erfarenheter av kontaktcenter.

– Det som är fantastiskt med att jobba i kontaktcenter är att man kommer så nära den målgrupp man jobbar emot. I den här typ av funktion hjälper man medborgaren med ärenden och fångar samtidigt upp målgruppens behov, både statistik och synpunkter som blir underlag för utvecklingsarbete. När man sen ser resultat blir man väldigt glad. Där jag kommer ifrån senast jobbade vi till exempel väldigt nära kommunikation för att utveckla och behovsanpassa hemsidan, säger Johanna.

Nytt från grunden

Trollhättans Stads kontaktcenter håller fysiskt på att ta form på våning 1 i stads-huset.

– Jag har varit med och byggt och flyttat kontaktcenter, men inte byggt från grunden som här. Förhoppningsvis kan jag utnyttja mina tidigare erfarenheter, och det känns jätteroligt att få vara med och bygga något som kan bidra till att Trollhättans Stad blir bättre på service och mer tillgängliga för medborgarna.

Vad är viktigt för att det ska bli bra?

– Vi behöver tänka helhet, vi behöver bygga upp vårt team och skapa goda relationer till förvaltningarna och göra en sak i taget. Om vi gör det här tillsammans kommer det att bli riktigt bra, säger Johanna.

Hur ser du på din roll som teamledare?

– Vi kommer att utveckla det här tillsammans, där jag ansvarar för att den operativa verksamheten rullar på men också identifiera utvecklingspotentialen som finns i Trollhättans Stad. Jag tänker att det blir ett viktigt samarbete mellan samtliga tre funktioner i kontaktcenter; enhetschefen, servicespecialisterna och teamledaren.

ny



Sjuksköterskan Christopher Schill utanför sin nya arbetsplats på Lantmannavägen 102.

Det goda ryktet lockade Christopher

Ett gott rykte är viktigt av många anledningar, inte minst för att kunna attrahera ny arbetskraft – vilket är fallet med sjuksköterskan Christopher Schill.

– Jag hade hört gott om Trollhättans Stad av tidigare studiekamrater, berättar Christopher.

Text: PER IVARSSON

För ett år sedan tog Christopher Schill examen som sjuksköterska och började arbeta på lungavdelningen på Näl, men sedan början av januari är det nybyggda vård- och omsorgsboendet Lantmannavägen 102 i utkanten av Lextorp ny arbetsplats för den 30-årige Trollhättebon.

Det var inte bara de nya fasaderna på Lantmannavägen som lockade, utan också det han hade hört om Trollhättans Stad från sina tidigare kurskamrater.

– Man berättade för mig att det var en bra arbetsgivare, skälig lön, man blir sedd

och lyssnad på, berättar Christopher.

Han trivdes bra på lungavdelningen på Näl också, även om det var extra mycket att göra i samband med pandemins ankomst förra vintern/våren.

– Det var både spännande och skrämmande på samma gång. Att jag sökte mig till Trollhättans Stad berodde mycket på att jag var nyfiken på att testa en annan typ av vård.

Övergången har gått smidigt.

– I grunden handlar det ju om samma sak här som på Näl; att främja hälsa. Den största

skillnaden är att det blir mer lagstadgad vård nu, och att jag är ansvarig för ett större antal patienter under längre tid. På Näl kunde man byta patienter ofta, och jag tycker det känns bättre att få vårda samma personer under en längre period.

Vad arbetar du med om 5 år?

– Det vet jag inte, men det är det som är det fina med sjuksköterskeyrket, att det finns så många olika möjligheter. Jag är öppen för att läsa vidare och kanske forska, men det är inte aktuellt just nu eftersom jag precis har börjat här och trivs väldigt bra.

Nyanställda i Trollhättans Stad

EFTERNAMN	FÖRNAMN	BEFATTNING	ARBETSPLATS
SCHILL	CHRISTOPHER	Sjuksköterska	Lantmannavägen 102
KARLSSON	MAGNUS	Rektor	Utbildningsförvaltningen
ÅSTRÖM	CECILIA	Socialsekreterare	ASF
BUDES	SNJEZANA	Samordnare	Returen
SANDQVIST	HELENE	Kvalitetschef	Omsorgsförvaltningen
HOLGERSSON	ANNA	Hållbarhetsstrateg	Tillväxt och utveckling
HJOANDERSEN	LINNÉA	Socialsekreterare	ASF
SVANTESSON	EVA ANN-SOFIE	Förskollärare	Förskola Maskrosen
SKARSTRÖM	JOSEFINE	Förskollärare	Förskola Äventyret
DZAMDZIC	MAJA	Lärare tidigare	Skoftebyskolan,
SVANTESSON	NATHALIE	Resurspedagog	Dalkjusan och fritidshem
GUSTAFSSON	JOHANNA	Teamledare	Administrativa kontoret
KARLSSON	AXEL	IT-Infrastrukturtekniker	Digitalisering och IT
OTT	TOBIAS	Fysioterapeut	Tallbacken



29 januari. Karin Jacobsson Mauritzson – fritidsledare på Storegårdens fritidsgård tilldelats TTELA:s integrationspris 2020. Motiveringen lyder: "TTELA:s integrationspris i Trollhättan 2020 tilldelas Karin Jacobsson Mauritzson som startat och driver projektet "Integrera mera" på Storegårdens fritidsgård, som har blivit en unik social knutpunkt för nyanlända och ensamkommande tjejer. Det är ett enträget och viktigt arbete som bidrar till en minskad segregation för de unga kvinnorna".

18 januari 2021.

Hyresgästen Britta inviger Trollhättans Stads nya vård- och omsorgsboende på Hagtornsstigen 51. Det nya boendet består av 45 boendeplatser och ligger norr om Lyrfågelskolan, ett stenkast från kvarteret Gulsparven. Boendet är byggt i två plan med trästomme och certifieras enligt Miljöbyggnad Silver. Bilder och film från det nya boendet finns på trollhattan.se/hagtornsstigen51



14 januari 2021. Oppositionsrådet Peter Eriksson (M), näringslivschef Helena Korterød, kommunstyrelsens ordförande Paul Åkerlund (S) och stadsdirektör Said Niklund promenerar vid området på Stallbacka där Trollhättans Stad slutit ett markanvisningsavtal med det tyska bolaget SAP, vilket kan leda till en etablering av ett datacenter.

HISTORISKT HÖGT RESULTAT 2020

Resultatet för 2020 uppgår till 296 miljoner kronor, vilket är 277 miljoner kronor bättre än budgeterat och ett historiskt högt resultat. – Prognoserna har under året visat på ett positivt resultat som kraftigt överstiger budgeterat resultat, men på grund av osäkerheter kopplat till pågående pandemi har prognoserna varit högst osäkra, säger ekonomichef Dan Jonasson.

SMIDIGARE ATT REGISTRERA ÄRENDE PÅ 7912.SE

Kontoret för Digitalisering och IT lanserar en ny supportprocess där man har försökt att förbättra och förenkla processen för medarbetare som ska registrera ett ärende.

ÅRSMÖTE

Personalföreningen Rabatten:
Digitalt årsmöte, Torsdag 25 mars
Klockan 17:00, Anmälan: thomas.johansson@trollhattan.se senast 22 mars.

Krönikan



DET GÅR ATT FÖRÄNDRA BILDEN

Ett av mina tidigaste vintersportminnen är hur jag som liten inte åkte skridskor. För mitt inre öga susade jag fram över isen i perfekt balans, ja, precis som Nils van der Poel. Men i verkligheten var jag bara en liten kille som med fotlederna i perfekt rät vinkel ut mot isen inte alls åker skridskor, utan istället frenetiskt och uthålligt skavde ner bandyrörernas läderskor mot den hala isen.

Jag skyllde mitt misslyckande på dålig utrustning, men bönerna om att slippa mina gamla ärvda, nötta och tre storlekar för stora bandyrör, och istället få nya hockeyskridskor gjorde inget intryck alls på min mor. "Varför ska du ha nya skridskor? Du kan ju ändå inte åka!" som hon sade.

Detta minne, och hur historien slutade, funderrade jag en stund på när jag i helgen följde skrinar-fantomen Nils van der Poel och hans framfart under VM. Dubbelt guld och enkelt världsrekord. En fantastisk prestation, och av en Trollhätteklille dessutom! Man blir ju både glad och stolt! Glad, såklart, men stolt, varför då? Tänkte jag sedan. Varför blir jag stolt över att Nils är från Trollhättan? Jag själv är ju faktiskt inte från Trollhättan. Jag bor här sedan några år, men har ännu inte börjat identifiera mig som Trollhättebo.

Jag tror att det bottenar i den kärlek till staden och dess människor som jag ändå känner. Ett Trollhättan i förvandling, en stad som är precis så mycket som vi tillåter den att vara. Tillsammans medskapar vi bilden och berättelsen om vår stad. I våra handlingar, framgångar, men också i våra misslyckanden. Och glad blir jag eftersom jag av egen erfarenhet vet att det går att förändra en bild, att det finns en framtid där vision och verklighet möts. För den lille läderglidaren i sagans inledning blev det faktiskt så. Morsan föll till föga efter att mannen som egentligen skulle slipa upp mina gamla bandyrör, torrt konstaterat att "Det tro fan att grabben inte kan åka på sån här gammal skit." Med nya förutsättningar i rätt storlek fick jag fäste på den hala isen. Jag tror att nya hockeyrör är för skridskoåkning, vad en genuin vilja att förändra är för en vision. ●

Andreas Gleisner,
Kommunikatör, utbildningsförvaltningen



Lena Arvidsson Pape är projektledare för framtagandet av den koncerngemensamma digitaliseringsstrategin.

Digitaliseringsstrategi tas fram för hela koncernen

I höst kommer en koncerngemensam digitaliseringsstrategi att beslutas i kommunfullmäktige.

– Vi kommer att ha färre resurser i framtiden, samtidigt som behovet av välfärdsresurser kommer att vara större, så vi måste se över hur vi kan bli effektivare, säger Lena Arvidsson Pape, projektledare för digitaliseringsstrategin.

Text: PER IVARSSON

En ökad andel äldre befolkning med större förväntningar på kommunal service – i kombination med färre resurser – är den stora utmaningen för att kommunerna ska kunna säkra välfärdssamhället i framtiden.

Tillsammans med samtliga aktörer i Trollhättans Stads koncern arbetar man därför fram en gemensam vägledande digitaliseringsstrategi.

– Vi står inför gemensamma utmaningar, och förutsättningen att lyckas ökas om vi angriper och hanterar utmaningarna med en gemensam kraft, säger Lena Arvidsson Pape, projektledare för digitaliseringsstrategin.

Fem delprojekt

För att nå målet är strategin uppdelad i fem delområden med deltagare från Trollhättans Stad och hela koncernen:

- ♥ Digital kompetens
- ♥ Digitaltrygghet
- ♥ Digitalinnovation
- ♥ Digitaledning
- ♥ Digitalinfrastruktur

– Delmålen är framtagna av regeringen och förklarar hur digitalisering ska kunna bidra till en positiv samhällsutveckling, förklarar Lena Arvidsson Pape.

Vägledande

Fram till och med sista mars arbetar varje delprojekt med förslag på innehåll för respektive avsnitt i digitaliseringsstrategin, och efter återkoppling och förankring i nämnder, bolagsstyrelser och förbund ska den slutliga produkten beslutas av kommunfullmäktige den 11 oktober. När digitaliseringsstrategin sedan är på plats kommer den att vara styrande och vägledande vid framtagande av handlingsplaner.

Hur påverkas medarbetare av strategin?

– Strategin kommer framförallt att ha invånarens och näringslivets perspektiv i fokus. För medarbetaren skulle det exempelvis kunna innebära att det utifrån en handlingsplan upprättas en rollbaserad kompetensutveckling, en form av utbildningspaket för medarbetaren som gör att hen vässar sin digitala kompetens.